



Bestuurlijke reactie

In 2019 heeft Ecorys met de maatschappelijke visitatie het maatschappelijk presteren van Woongoed Zeist over de periode 2015 – 2018 in beeld gebracht. De maatschappelijke visitatie zet Woongoed Zeist in om feedback op te halen bij onder andere onze belanghebbenden, over de keuzes die we maken en de manier waarop we ons werk doen. Dit rapport levert bruikbare inzichten en verbeterpunten. We zijn blij met deze input voor leren en verantwoorden. Terugkijken is prima, maar vooral om daar lessen voor de toekomst aan te verbinden.

De uitvoering

Allereerst dank aan de visitatiecommissie voor de inzet en de prettige samenwerking. De geïnteresseerde houding en open gesprekken, hebben wij gewaardeerd. Wij zijn blij met de complimenten die we kregen voor onze prestaties. We stellen het op prijs dat de commissie onze inspanningen herkent en wij herkennen ons als organisatie in de bevindingen van de commissie. En uiteraard is het voor ons een mooi compliment dat de commissie, in de korte periode dat zij met Woongoed Zeist heeft gewerkt, onze klantgerichtheid, samenwerken en verantwoordelijkheid nemen in onze cultuur heeft ervaren. Daar zijn wij trots op.

De resultaten

In het rapport krijgen onze resultaten in de volle breedte een ruime voldoende of meer. Het is een steun in de rug voor onze medewerkers die elke dag weer hun uiterste best doen om het goede te doen voor onze bewoners. Op presteren naar opgaven en ambities scoren wij een 7,3, volgens belanghebbenden een 7,5, presteren naar vermogen een 7,0 en de governance krijgt een 7,3. Een zuivere vergelijking tussen de resultaten van deze visitatie en de voorgaande (nog bij twee rechtsvoorgangers) kan niet worden gemaakt. Er zijn daarnaast ook verschillen in de gehanteerde visitatiesystematiek. Boven alles hebben we de afgelopen jaren veel dynamiek met de fusie en de Woningwet gehad. Al met al geeft de visitatie een herkenbaar beeld van Woongoed Zeist als ambitieuze en betrouwbare corporatie, die in nauw contact staat met haar belanghebbenden.

De aanbevelingen

Uit de resultaten van de visitatie en de aanbevelingen van de visitatiecommissie halen wij het volgende:

Duurzaamheid

De commissie beveelt aan: "Ontwikkel een duidelijke visie op het gebied van duurzaamheid en blijf inzetten op het realiseren van de opgaven op dit terrein". In overleg met onze partners zetten we stappen. Ontwikkelingen in duurzaamheid volgen elkaar snel op. Ons verder ontwikkelen in duurzaamheid blijft een wens, die we zeker in overleg met onze huurders, gemeente en andere partners verder gaan invullen.

Nieuwbouw

De commissie geeft aan: "Wees creatief bij het onderkennen van mogelijkheden tot nieuwbouw". Nieuwbouw vergt een creatieve zoektocht naar locaties waarbij wij de gemeente nodig hebben. Daarnaast moeten we rekening houden met financiële randvoorwaarden voor nieuwbouw, zoals oplopende bouwkosten en beperking van financiering.

PDCA-cyclus (Plan Do Check Act)

De commissie beveelt aan: "Zet de ontwikkeling van de PDCA-cyclus voort". Wij onderschrijven het belang om PDCA-cyclus regelmatig te evalueren, verbeteracties uit te voeren en sneller bij te sturen, zodat verandering ook daadwerkelijk en met de gewenste snelheid en resultaten plaatsvindt. Dit punt nemen we nadrukkelijk mee in onze interne organisatieontwikkeling, waarbij we de strategiekaart (ook per afdeling) verder uitrollen.

Samenwerking en afstemming met belanghebbenden

De commissie geeft aan: "Werk nog meer –aan de voorkant van het beleid- samen met belanghebbenden". Woongood Zeist denkt hierbij aan het gezamenlijk inventariseren van de ontwikkelingen en kansen en de juiste rolverdeling hierbij. Hiermee zijn we gestart met Wijk Gericht Werken en het plan voor Vollenhove. Onze communicatie en relatie met belanghebbenden scoort in deze visitatie hoog. We werken eraan om dit niveau te handhaven.

Communicatie bij projecten

De commissie beveelt aan: "Verbeteren van communicatie met individuele bewoners en stakeholders bij renovaties/projecten". Dit blijft een belangrijk ontwikkelpunt, waar de organisatie dit jaar en de komende tijd stappen gaat zetten.

Tot slot

De aanbevelingen nemen we over. Zij sluiten goed aan bij de ontwikkelingen die Woongood Zeist momenteel doormaakt. In de komende tijd gaan wij dit samen met onze belanghebbenden, nader concretiseren. Wij zien de noodzaak om met onze partners te werken aan het ontwikkelen van beleid en activiteiten, zodat we de best mogelijke prestaties kunnen leveren. Juist ook voor onze in toenemende mate kwetsbaardere huurders.

Als laatste bedanken wij onze partners voor hun bijdrage aan dit rapport. Hun feedback stelt ons in staat te reflecteren, in te zien wat anders en beter kan, en soms ook echt beter moet. Over de uitkomsten van deze visitatie gaan wij graag in gesprek met onze partners, zodat we door samenwerking nog betere prestaties aan onze huurders leveren.

Was getekend
Rob Wassenberg

Was getekend
Jan Hagens

Directeur-bestuurder

Vz. Raad van Commissarissen